



PROTÉGEZ VOS INSTALLATIONS CONTRE LE GEL

Installés à l'extérieur de la maison ou dans une pièce non chauffée, votre compteur et vos canalisations sont sensibles au gel.

Pour éviter des désagréments (tuyauteries éclatées, manque d'eau...), Lyonnaise des Eaux recommande de calfeutrer le compteur d'eau avec des **plaques de polystyrène expansé**. Il existe également des **protections adaptées**, compteur et tuyaux, que l'on trouve dans les magasins de bricolage. Vous pouvez aussi fabriquer une couette pour votre compteur **en remplissant un sac avec des chips de polystyrène**.

Il ne faut pas, en revanche, utiliser de la laine de verre, de la paille ou des morceaux de tissu qui risqueraient de capter l'humidité et de geler l'installation.



Nous vous rappelons que, comme précisé dans le règlement de service, vous êtes responsable de la protection de vos installations privées ET de votre compteur.

Lors d'épisodes de grand froid :

- >>> Si cela devient nécessaire, **laissez couler un mince filet d'eau** ; la circulation constante de l'eau dans les conduites empêchera le gel de se former ;
- >>> En cas de vague de gel des compteurs, comme en février 2012, nos équipes seront renforcées pour intervenir dans les meilleurs délais. Pour vos canalisations intérieures gelées, **réchauffez doucement au sèche-cheveux**.